

Condizioni generali

Campo d'applicazione

Le Condizioni Generali (CG) disciplinano i rapporti contrattuali fra hrm4you GmbH Lucerna (qui di seguito hrm4you.ch) e i suoi clienti (qui di seguito cliente).

La conclusione di contratto fra hrm4you.ch e il cliente è soggetta esclusivamente alle seguenti condizioni di contratto, di vendita e di consegna. Iscrivendosi al servizio Online Premium Service, con la sua registrazione il cliente riconosce in modo esclusivo le CG. Eventuali accordi divergenti necessitano la forma scritta.

Prodotti commerciali

Conclusione del contratto e ordinazione

Gli articoli contenuti nell'online shop di hrm4you.ch sono presentati senza impegno d'acquisto. Una volta effettuata un'ordinazione, il cliente riceve una conferma online o per e-mail. La conclusione di contratto viene in essere solo al momento della consegna degli articoli ordinati.

Revoca

Il cliente ha il diritto di revocare l'ordinazione per e-mail prima della consegna, senza alcun obbligo di indicarne i motivi.

Consegna, ritiro

Su appuntamento, il cliente ha la possibilità di ritirare al domicilio di hrm4you.ch la merce ordinata. Il ritiro contro pagamento in contanti è esente dall'eventuale supplemento per piccole quantità e dalle spese postali e di spedizione.

La consegna viene effettuata dal magazzino di Lucerna all'indirizzo indicato dall'ordinante.⁽¹⁾ L'indicazione del termine di consegna non è vincolante.

hrm4you.ch è autorizzata ad effettuare consegne parziali, che dovranno essere pagate ognuna individualmente. La spedizione in consegne parziali non genera costi supplementari per il cliente.

⁽¹⁾ In considerazione del punto «Acquisto su fattura»

Acquisto su fattura

Gli ordinanti di oltre 18 anni possono pagare il prezzo d'acquisto su fattura. Per motivi di diritto in materia d'esecuzione non è possibile effettuare consegne a caselle postali. In occasione di una prima ordinazione, hrm4you.ch si rivolge ad un ufficio informazioni commerciali per la verifica delle informazioni fornite. In questo caso la prima consegna potrebbe tardare di 3-4 giorni. La presenza di un'iscrizione di esecuzione preclude una consegna su fattura. Non sono effettuate consegne all'estero.

Tutti i prezzi sono intesi in franchi svizzeri e inclusi dell'imposta sul valore aggiunto.

Importo minimo di ordinazione

L'importo minimo di ordinazione ammonta a CHF 30.–, senza spese postali e di spedizione. Se non è raggiunto l'importo minimo di ordinazione, hrm4you.ch ha il diritto di fatturare un importo di CHF 10.– come supplemento per piccole quantità.

Spese di spedizione

Per ogni ordinazione hrm4you.ch fattura un importo forfettario di CHF 5.– a copertura delle spese postali e di spedizione (esenzione a partire da un importo di ordinazione netto di CHF 140.–). Gli articoli sono inviati generalmente per posta B. Altre modalità di spedizione richieste sono fatturate separatamente.

Pagamento, scadenza, ritardo, spese di sollecito

Il pagamento in CHF va effettuato entro 14 giorni contro fattura utilizzando la polizza di versamento allegata.

Se il cliente è in ritardo con il pagamento di consegne precedenti, non gli sono effettuate ulteriori consegne. hrm4you.ch ha il diritto di rivendicare spese di sollecito, interessi di mora del 6% e danni dovuti al ritardo che siano comprovabili.

Restituzione

Se gli articoli sono in condizioni impeccabili e vendibili, hrm4you.ch accetta gli articoli restituiti entro 8 giorni dalla ricezione, contro accredito. In caso di restituzione va allegata la fattura. Il cliente si assume le spese, la responsabilità e i rischi correlati alla restituzione.

Riserva di proprietà

Gli articoli ordinati sono di proprietà di hrm4you.ch fino al versamento dell'intero importo di fattura.

Vizi, responsabilità

I reclami per vizi vanno effettuati entro 8 giorni dalla ricezione della consegna. Se l'articolo acquistato presenta un vizio giustificato, l'ordinante ha il diritto di restituire la merce e di esigere un intervento correttivo o la sostituzione.

HR-Premium.ch Service Personalwesen (solo in tedesco)

Registrierung

Der von hrm4you.ch auf der Internetplattform angebotene HR-Premium.ch Service Personalwesen ist unverbindlich. Wenn der Kunde die erste Registrierung aufgibt, erhält er entsprechend seinen Angaben eine schriftliche Rechnung. Der eigentliche Vertragsabschluss tritt erst bei der ersten Registrierung mit den Zugangsdaten in Kraft und der Betrag für das erste Beitragsjahr ist geschuldet. Bei zweifelhaften Anmeldungen kann hrm4you.ch einen Handelsregisterauszug verlangen und ohne Angabe von Gründen den Zugang verweigern.

Allgemeine Nutzung

hrm4you.ch erbringt alle Online-Dienstleistungen sorgfältig und fachgerecht. Die Leistungen werden ausschliesslich über das öffentlich zugängliche Internet gemacht. hrm4you.ch übernimmt keine Gewähr für eine ununterbrochene Verfügbarkeit.

Widerruf

Der Kunde kann seine Anmeldung vor der Registrierung per eMail ohne Angabe von Gründen widerrufen. Nach der Registrierung gelten die normalen Kündigungsfristen (siehe Punkt «Kündigung»).

Verfügbarkeit

Grundsätzlich sind die Online-Dienstleistungen rund um die Uhr verfügbar. Eine 100%-ige Verfügbarkeit kann aus technischen Gründen nicht zugesichert werden.

hrm4you.ch behält sich das Recht vor, die Dienstleistungen auf technische Neuerungen anzupassen und jederzeit frei zu schalten.

Änderungen der Dienstleistungen durch technische Neuerungen, Unterbrechungen oder Abschalten von Teildienstleistungen geben dem Kunden kein Recht auf eine vorzeitige Kündigung oder eine Rückerstattung des Abonnementsbetrages.

Zahlung, Fälligkeit, Verzug

Die Rechnung ist in CHF mit den auf der Rechnung aufgeführten Zahlungsbedingungen zu bezahlen.

Ab der zweiten, jährlichen Abonnementsperiode ist die Zahlung vor Beginn des Verlängerungsjahres fällig. Bei Verzug ist hrm4you.ch berechtigt, den Zugriff jederzeit zu sperren.

Kündigung

Die Kündigungsfrist beträgt 30 Tage vor Beginn der neuen Abonnementsperiode und muss schriftlich erfolgen. Wird die Kündigungsfrist nicht eingehalten, verlängert sich das Abonnement automatisch um ein Jahr und der Kunde schuldet die Gebühr für die folgende Abonnementsperiode.

Haftung

Der Kunde haftet für die von ihm veröffentlichten Angaben vollumfänglich. Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten vertraulich zu verwahren und keinen Drittpersonen zugänglich zu machen. Er haftet auch für alle Aktivitäten, die mit seinen Zugangsdaten gemacht werden.

Eine Haftung gegenüber hrm4you.ch kann nicht geltend gemacht werden für die Verfügbarkeit, Richtigkeit und Vollständigkeit der Online-Dienstleistungen.

Protezione dei dati

Tutti i dati forniti a hrm4you.ch sono trattati con riservatezza e utilizzati solo nella misura necessaria per espletare i processi interni. In caso di disdetta, hrm4you.ch cancella tutti i dati del cliente che non sono più necessari.

hrm4you.ch garantisce al cliente di attenersi alle disposizioni della legge svizzera sulla protezione dei dati.

Cookie

hrm4you.ch utilizza cookie nel suo online shop. Non è possibile quindi effettuare un acquisto online se la funzione che consente l'uso di cookie è disattivata.

Le ordinazioni possono essere effettuate telefonicamente al numero 041 220 23 33 o per e-mail all'indirizzo info@hrm4you.ch.

Diritto applicabile

Ai sensi dell'art. 10 cpv. b CPC, il foro competente è la sede di hrm4you.ch.

Lucerna, marzo 2019